

L'essor des bagageries en région parisienne

UN MÊME BESOIN,
DES REPONSES
DIVERSES



PARCOURS
D'USAGER
RENCONTRE AVEC
HAFEDH / P.1



DES BAGAGERIES
NOUS OUUVRENT
LEURS PORTES
/ P.2 ET P.3



AU FIL DES MOIS
L'ESSENTIEL
D'ANTIGEL
/ P.4

LA BAGAGERIE D'ANTIGEL

L'Edito

Le nombre de bagageries augmente rapidement : Paris en comptait sept fin 2017, il y en a neuf aujourd'hui ! Deux viennent d'ouvrir à Clichy et à Colombes. Les projets nouveaux fleurissent à Paris et en province. Toutes ne fonctionnent pas exactement pareil : ouverture matin et soir ou ouverture dans la journée, avec ou sans limite de temps, ouvertes à tous ou réservées aux femmes... Mais pour toutes, le but est de répondre à ce besoin essentiel des personnes de la rue de mettre leurs bagages en sécurité pour pouvoir être libres de leurs mouvements. Constatant combien cet outil était utile et permettait ainsi à la personne accueillie de reprendre confiance et d'avancer dans ses démarches, la Bagagerie d'Antigel s'est engagée résolument dans le soutien au démarrage de projets nouveaux : Saint-François Xavier, Clichy et Colombes en sont les exemples les plus récents. Ce numéro vous donne un aperçu de la diversité de ces bagageries mais aussi du dynamisme de leur développement.
Pierre de Laroche

Portrait d'usager. Hafedh

«Je ne regrette rien de la rue, maintenant, je sais qui je suis»



Aujourd'hui, Hafedh sent qu'il reconnecte avec la réalité. Il suit une formation et loge dans un studio. Il sélectionne soigneusement ses amis et avance à grands pas vers un avenir meilleur, car il sait qu'il ne se trompera plus et fera ses propres choix. A la rue, il s'est endurci bien sûr, il a appris beaucoup, non seulement les stratégies de survie pour résister au froid, se laver, se nourrir aussi. Mais surtout, il s'est retrouvé. Hafedh s'était oublié à force d'écouter les autres, il s'était perdu en voulant sans cesse « combler le vide » qui l'habitait. De retour d'Algérie, il a éprouvé un besoin impérieux

de se sentir libre, sans attache, et pour ça il avait besoin d'être seul et de ne compter sur personne. Six mois dehors, en plein hiver, six mois pendant lesquels il renoue avec sa vraie nature, six mois en parlant le moins possible mais en écrivant.

A la rue, Hafedh s'est purgé pour ne garder que l'essentiel : ses convictions. C'est pendant cette période qu'il intègre la Bagagerie 20. Il retrouve un peu de légèreté et reprend des forces. Il est domicilié à Montparnasse Rencontres, on lui propose de rejoindre Hiver solidaire, et dans un climat de bienveillance, il sent la confiance revenir. A la fin de l'hiver, c'est à la Bagagerie d'Antigel qu'il dépose ses affaires. Il y croise notamment Valérie, l'animatrice, une rencontre déterminante sur son chemin. « Elle m'a accepté comme j'étais, moi, mes silences et ma distance. Avec une infinie patience et beaucoup de respect, à travers l'écriture et les activités, elle a su me reconnecter aux autres ».

Quatre bagageries au crible

La participation des usagers

En 2007, aux Halles, la Bagagerie Mains libres a été la première à ouvrir sur un modèle de gestion qui repose sur la participation des usagers. Deux questions à Elisabeth Bourguinat, sa fondatrice.

Comment est né le projet de la Bagagerie Mains libres ?

Il est né dans le cadre du projet de rénovation des Halles, en 2006. Des habitants mènent une enquête auprès des SDF du quartier pour connaître leurs besoins. Ceux-ci nous demandent un lieu où poser leurs bagages, puis réalisent eux-mêmes une « étude de marché » pour définir les horaires d'ouverture. C'est là que nous avons compris la nécessité d'ouvrir tous les jours, deux heures le matin et deux heures le soir, et de faire participer les usagers pour y parvenir.

Aujourd'hui comment sont impliqués les usagers ?

Le président, Jean Redeuil, est lui-même un sans-abri. Les SDF sont impliqués à parité avec les ADF (« avec domicile fixe ») dans le conseil d'administration ; ils assurent deux tiers des permanences et presque la totalité l'été, quand les ADF sont en vacances. Leur implication est pour nous un principe de base : il nous est arrivé d'exclure des SDF qui ne voulaient absolument pas participer. Il peut y avoir des exceptions pour difficultés psychologiques ou autres, mais on s'arrange presque toujours pour leur trouver une tâche à effectuer, comme le ménage ou la participation au vide-grenier. L'essentiel est qu'ils se rendent utiles, non seulement parce que nous avons besoin d'eux mais aussi et surtout parce que la prise de responsabilités est un accélérateur incroyable en matière d'inclusion.

Pour un public en transition

En 2014 ouvre, dans le 20ème arrondissement de Paris, la Bagagerie 20, un lieu qui accueille un public en transition. Deux questions à Chantal O'callaghan, sa présidente.

Comment fonctionne la Bagagerie 20 et quel est le public que vous accueillez ?

Nous sommes une petite bagagerie, issue d'une idée du conseil de quartier. Elle fonctionne avec des moyens modestes et le projet s'est défini en fonction du local que nous avons pu trouver en 2014. Nous avons quelques grands exclus mais la plupart des personnes que nous accueillons ne reste pas très longtemps. Elles sont suivies par un travailleur social avec qui nous échangeons régulièrement. Un dialogue qui permet d'estimer la capacité de nos usagers à quitter la bagagerie. Les accueillis ne sont pas impliqués dans la gestion des lieux mais ils sont libres d'aller et venir dans la salle des casiers ; chacun peut avoir accès à ses affaires et les ranger comme il l'entend.

Envisagez-vous de faire participer les usagers à l'évolution des lieux ?

Lorsqu'on les interroge, ils disent souvent ne rien vouloir changer. Pour mieux cerner leurs attentes, notre équipe de bénévoles a décidé de créer un conseil de maison. Ils y participeront à tour de rôle, et l'idée est de profiter d'un moment privilégié, autour d'un repas, pour les écouter et passer du temps avec eux de manière conviviale, en évitant la réunion formelle. C'est une façon de les impliquer et c'est aussi un apprentissage de la vie démocratique.



Florence Levillain

Marie-France Heilbronner

Mains libres (à gauche)
52 casiers, 31 bénévoles, ouvert tous les jours de 7 h à 9 h et de 20 h à 22 h.

Bagagerie 20
52 casiers, 17 bénévoles, ouvert le lundi, mardi et samedi de 9 h à 12 h, le jeudi de 9 h à 12 h et de 15 h à 18 h.

Avec l'appui d'Antigel

La bagagerie St François-Xavier, (Paris 7) a été lancée en quelques mois, en partenariat avec Antigel. Jean Chevallier, responsable des activités caritatives de la paroisse, raconte.

Qu'est-ce qui vous a poussé à créer une bagagerie ?

Nous accueillons chaque année plusieurs sans-abris pendant les trois mois d'hiver dans le cadre d'Hiver Solidaire et ils ont besoin d'un lieu où laisser leurs bagages pendant la journée. Nous rencontrons de plus, au cours de nos maraudes, des sans-abris qui seraient soulagés de pouvoir laisser leurs bagages en sécurité.

Comment avez-vous fait pour la mettre en place ?

Nous voulions aller vite. La décision a été prise en septembre 2017 et nous voulions être prêts rapidement. Nous nous sommes donc appuyés sur la paroisse St François-Xavier qui nous a permis de trouver un local, des bénévoles et les ressources financières pour démarrer les travaux d'aménagement. Et, pour aller vite, nous nous sommes appuyés sur les équipes de la Bagagerie d'Antigel que

nous connaissons bien pour les plans, le règlement intérieur, la gestion du planning, etc. Nous avons démarré les travaux en janvier 2018 et ouvert en mai 2018.

Comment est-ce que cela se passe ?

Nous avons commencé avec seize casiers. Quinze sont aujourd'hui occupés. Nous allons en installer six de plus. Des bénévoles d'Antigel sont venus nous aider au démarrage pour les permanences. Antigel a d'ailleurs assuré la formation de nos bénévoles. Et puis, nos usagers peuvent participer aux activités organisées par Antigel et son animatrice. Un vrai plus.



SFX. 22 casiers, 40 bénévoles, ouvert les lundi, mercredi et vendredi, de 7 h à 9 h et de 18:30 à 20:30.

Dédiée aux femmes

« A l'origine de la Bagagerie de Clichy il y a eu l'appel du Pape François à s'occuper des plus démunis. Notre projet est né à la paroisse St Vincent de Paul, où une petite équipe a réfléchi à ce qui était faisable localement. Une femme ayant connu la rue à Clichy en faisait partie. La pauvreté, très présente à Clichy, touche notamment des femmes isolées enchaînant les galères. Nous avons identifié le besoin d'une bagagerie et elle a ouvert ses portes l'été dernier. Dans cet espace ouvert matin et soir en semaine, une quinzaine de femmes sont accueillies par une soixantaine de bénévoles. La particularité de cette bagagerie est d'être dédiée aux femmes. Parfois à la rue, parfois en hébergement d'urgence, ces femmes peuvent trouver à la bagagerie un lieu chaleureux et bienveillant pour souffler et mettre leurs affaires en sécurité. Toutes les personnes

accueillies sont envoyées par des partenaires ou des organismes publics qui nous connaissent. Un petit-déjeuner est proposé le matin, et une tisane ou une soupe peuvent réchauffer les cœurs le soir. Un coin internet permet de faire des démarches en ligne. Tous les bénévoles sont clichois. La Bagagerie d'Antigel a fourni des conseils précieux à notre équipe pour la mise en place et le fonctionnement. » **Grégoire Bourgue, responsable de la Bagagerie de Clichy.**



Clichy. 15 casiers, 60 bénévoles, ouvert tous les jours de la semaine, de 7:30 à 9 h et de 20 h à 21:30.

Au fil des mois

Au revoir Odile

Nous avons le regret d'annoncer le décès, le 10 décembre dernier, d'Odile Bonnefond, bénévole à la Bagagerie d'Antigel depuis de nombreuses années, surtout les mercredis matin, mais aussi dès qu'un remplacement était nécessaire.



Sur le faire-part, sa famille a voulu lui rendre hommage en écrivant "Rendre les autres heureux, les aider à trouver la route du bonheur". Nous voulons rappeler la gentillesse, la simplicité et le sourire joyeux d'Odile auprès des usagers, sa présence fidèle à travers les permanences et les sorties. Son engagement pour les plus démunis s'est traduit aussi en représentant la Bagagerie au conseil d'administration du collectif *Les Morts de la rue*. Merci Odile.

Journées mondiale des pauvres

Le 17 novembre dernier, répondant à l'appel du Pape François pour la 2^{ème} Journée mondiale des pauvres, les 17 paroisses et associations du 7^{ème}, 14^{ème} et 15^{ème} arrondissements de Paris se sont réunies pour témoigner de ce qui se fait sur leur territoire pour les plus démunis et leur donner la parole. La journée s'est achevée par un beau concert avec la participation active de personnes à la rue. La Bagagerie d'Antigel a naturellement pris une part active à cet événement.

> Retrouvez la vidéo témoignant de cette belle rencontre sur le site de la Bagagerie : <https://bagageriedantigel.fr/nos-evenements/>



Galette des rois

Le 18 janvier dernier, la Bagagerie d'Antigel fêtait ses huit ans d'existence et la nouvelle année, à la Maison paroissiale de Saint Jean-Baptiste de Grenelle, en réunissant bénévoles, usagers et partenaires pour partager une galette des rois. Un très bon moment d'échange festif et amical.

Rejoignez l'équipe de la Bagagerie !

En devenant bénévole

C'est simple et essentiel : il s'agit d'assurer une permanence, au moins deux fois par mois, le matin ou le soir. Pour tout savoir, envoyez-nous un mail à : bagageriedantigel@gmail.com

En participant financièrement

Vous nous aidez à payer le loyer, l'assurance, le nettoyage, le ravitaillement, les activités ... Dès réception de votre chèque (à l'ordre de la Bagagerie d'Antigel), envoyé au 230 rue Lecourbe 75015 Paris, nous vous faisons parvenir un reçu fiscal. Vous pouvez également faire un don en ligne sur notre site Internet : <https://bagageriedantigel.fr/nous-aider/>

La Bagagerie mode d'emploi

Toute personne souhaitant disposer d'un casier à la Bagagerie doit au préalable être domiciliée par l'une de nos associations partenaires* et suivie par un travailleur social de cette association. Celle-ci contacte la Bagagerie. Un rendez-vous est fixé entre le candidat et un membre du conseil d'administration. Le candidat prend connaissance du règlement intérieur et le signe. Un casier lui est affecté.

Il peut alors se présenter à la Bagagerie (de 7h à 9h le matin, de 20h à 22h le soir) tous les jours de l'année.

* Foyer de Grenelle, Aux captifs la Libération, Montparnasse Rencontres, Cœur du 5, Relais Logement