



Rapport d'activité de l'année 2017

Assemblée Générale du 7 Mars 2018

Le fonctionnement

La Bagagerie a fêté en Octobre son 7^{ème} anniversaire et pour la septième année consécutive, elle a ouvert ses portes **tous les jours de l'année, matin et soir**, sans aucune interruption.

Les **48 casiers** ont été occupés quasiment au plein de leur capacité.

Il y a eu un certain nombre de mouvements chez les usagers : certains sont partis, ont retrouvé du travail, un logement ou sont retournés dans leur pays. D'autres sont arrivés.

Le travail de chasse aux casiers « dormants » s'est poursuivi en 2017 pour s'assurer que les usagers qui disposent d'un casier passent régulièrement à la Bagagerie et n'utilisent pas leur casier comme une simple consigne.

En 2017, nous avons accueilli **17 nouveaux usagers** tandis que **17 ont quitté la Bagagerie** ou leur contrat résilié faute de passages.

Les usagers

Les usagers ont continué à **participer activement** à la vie de la (de « leur ») Bagagerie.

Les **activités animées directement par les usagers** (cinéma du dimanche soir, pique-niques des dimanches d'été, dîner mensuels, cours d'informatique) ont été peu fréquentes en 2017 du fait que ceux qui les animaient ont quitté la Bagagerie ou ont été trop occupés par le travail, les projets ou les activités extérieures qu'ils avaient retrouvés.

De **nombreux talents** ont toutefois continué à s'exprimer au travers des activités proposées : connaissances historiques et culturelles approfondies de certains, rédaction de blog, peinture, informatique, talents culinaires, théâtre, ...

Les usagers ont ainsi, chacun à leur rythme, poursuivi leur remise en mouvement.

Plusieurs d'entre eux ont **retrouvé du travail et un logement** et c'est avec une grande satisfaction que nous les voyons s'engager avec confiance dans une vie nouvelle.

Sur les **63 personnes présentes à la Bagagerie** tout ou partie de l'année 2017, 11 sont sorties de la rue :

- 3 ont été logées par Aurore à la Promesse de l'aube, à Boulogne
- 2 ont trouvé travail et hébergement à Vaumoise (Association Lazare)
- 3 ont été hébergées par l'Association Sainte Geneviève ou dans une résidence sociale
- 1 a retrouvé sa famille
- 1 a retrouvé des amis en province
- 1 a trouvé du travail à l'étranger.

L'association d'usagers ou anciens usagers « **Sans-abris en marche** » poursuit par ailleurs son projet de monter un kiosque de restauration dans le square St Lambert 15^{ème}. Nous espérons qu'il pourra voir le jour en 2018.

Nous avons eu aussi la tristesse d'apprendre le décès de deux de nos anciens usagers : Derek Knight et Marie Perez que nous avons pu accompagner jusqu'aux derniers moments.

Les bénévoles

De leur côté, le nombre de bénévoles se maintient autour de **90 bénévoles** qui participent régulièrement aux permanences et à la vie de la Bagagerie. Quelques-uns sont partis mais d'autres nous ont rejoints.

Leur rôle est toujours aussi important pour le maintien d'un climat de confiance et de sérénité : ce sont les garants de la sécurité d'accès aux casiers, mais aussi les garants d'un climat de dialogue apaisé et non intrusif.

Ils accueillent et nouent des relations de proximité qui favorisent la confiance des usagers et leur remise en mouvement. Certains prennent des initiatives : aide administrative auprès de tel ou tel usager en difficulté, recherche de solutions d'hébergement ou simplement lien amical qui s'est développé avec untel ou untel.

Nous avons poursuivi en 2017 notre formule de « **parrainage** » par un ou deux bénévoles auprès de quelques usagers souhaitant ou ayant besoin d'être accompagnés. Cette formule marche dans l'ensemble assez bien.

L'arrivée de nouveaux bénévoles nous a par ailleurs conduits à renouveler nos sessions de formation à l'écoute des personnes à la rue. Des sessions complémentaires sur les problèmes de violence ou d'addiction ont été proposées aux bénévoles plus expérimentés.

Des séances de relecture avec un travailleur social des Captifs ou une infirmière du SMES de Sainte-Anne ont été également proposées aux bénévoles et aux parrains et ont été très largement suivies. Ces sessions se déroulent le samedi matin au rythme d'une tous les mois et demis.

Temps forts

L'année 2017 a été ponctuée de temps forts permettant aux usagers et aux bénévoles de partager leurs talents autour de beaux moments de vie :

- la galette des rois en janvier 2017 nous a permis de réunir usagers, bénévoles et partenaires
- usagers et bénévoles ont participé en juin aux 15 Km de Versailles, avec un parcours magnifique fait de belles perspectives sur le Château de Versailles, suivi d'un pique-nique avec l'équipe du Secours Catholique qui nous accueillait
- un grand rallye pédestre en juin dans les rues de Paris : par équipes, bénévoles et usagers ont parcouru différents quartiers à travers un jeu d'énigmes et de découvertes
- 3 expositions collages organisées avec l'un de nos usagers qui lui ont permis d'exprimer son talent artistique
- la tenue d'un stand aux Journées d'Entraide et d'Amitié à St Jean-Baptiste de Grenelle en novembre
- les fêtes de réveillon à la Bagagerie le 24 et le 31 décembre où bénévoles et usagers ont pu exercer leurs talents culinaires pour célébrer ensemble Noël et la nouvelle année.

La gestion du local

Le local est resté **propre et sain**. Il continue à être nettoyé régulièrement par une société d'insertion par le travail.

Une cuisinière plus moderne est en cours d'installation.

Des travaux de sécurisation du réseau électrique sont également en cours, pour éviter les interruptions de courant qui empêchent l'accès au local pour les bénévoles qui disposent d'un badge.

Les activités et les évènements importants de l'année

Outre les activités régulières déjà citées, l'année a été jalonnée par plusieurs activités et évènements importants pour la Bagagerie :

- un concert a à St Lambert avec le **chœur Arlequin**, au profit de la Bagagerie. Une belle réussite que nous reprendrons en 2018.
- nous avons pu réaliser en mai et en octobre, deux nouveaux séjours d'**une semaine de remobilisation par le sport à Houlgate, avec l'association « Un Ballon pour l'Insertion »** : équitation, tir à l'arc, longe-côtes, sports collectifs..., mais aussi séances de bien-être, jogging, activités culturelles. Encore une fois, une semaine bien remplie pour la dizaine de participants à chacun de ces séjours et qui en reviennent plein d'énergie et de confiance renouvelée
- un séjour au **SAPPEL**, en pleine nature, avec Sœur Danièle pour 5 ou 6 participants à chaque fois. Un bol d'air et l'occasion de retrouver le goût et la pratique de travaux manuels.

L'année a également été marquée par la poursuite d'activités et d'ateliers mis en place par notre **animatrice**, Valérie.

Parmi les **ateliers** qui ont bien fonctionné en 2017 :

- l'atelier de **dessin et peinture**. Il intimide beaucoup, mais les usagers qui y viennent font beaucoup de progrès et s'affirment.
- le **blog** continue à permettre aux usagers de prendre la parole, parfois d'exprimer leurs colères, et aussi de dire ce qu'ils pensent, de créer du lien social. Les articles publiés démontrent une grande qualité de réflexion et de finesse d'analyse.
- la poursuite d'un **atelier musical** en lien avec l'association « La Deuxième Marche », qui a donné naissance aux Macadam's, une chorale qui s'est produite de façon magnifique à St Honoré d'Eylau le 24 novembre avec Gregory Turpin.

Plusieurs **sorties**, au rythme d'environ 2 par mois, ont également été organisées :

- visite de musées ou sites remarquables : Musée du quai Branly, Musée Guimet, château de Fontainebleau , musée d'Orsay...
- spectacles : cirque, théâtre, Jamaica à la Philharmonie, « Jésus » au Palais des Sports, Bosch Dreams à La Villette...
- deux belles sorties de loisirs : le canoë à Grez sur Loing, Aquaboulevard, en partie financées par des ventes de confitures produites par l'atelier confitures de la Bagagerie
- une sortie à Disneyland
- des activités sportives devenues régulières avec UP Sport (sorties piscine hebdomadaires)
- participation à des ateliers ou à des activités ...

Pour toutes ces sorties, Valérie incite les usagers à faire des choix sur le site à visiter, à préparer eux-mêmes la visite et à l'animer. Ce sont donc souvent des usagers eux-mêmes qui prennent en charge la sortie, qui la préparent et l'animent.

Pour les participants, ces sorties leur ont permis de réaliser des progrès étonnants : se découvrir en tant que personne et plus seulement « usager » avec leurs aptitudes et leurs connaissances, progrès dans l'autonomie et le respect des horaires, entraide entre les personnes...

Ce sont des activités qui plaisent et montent en puissance et qui constituent le socle nécessaire pour dynamiser une remise en mouvement. Ces activités mises en place sont autant d'outils permettant de répondre aux objectifs de l'animation, qui sont de faciliter l'insertion sociale, sortir de l'isolement et développer l'autonomie des accueillis. Les activités sont conçues pour acquérir, ou recouvrer, des compétences aussi élémentaires que la concentration, la capacité à construire une réflexion, à s'exprimer, à créer des liens avec autrui, à adapter son comportement à un cadre donné, à aller de l'avant et reprendre confiance en soi.

Un **Comité de pilotage** a été mis en place pour déterminer ensemble le programme des prochaines sorties ou activités.

Les partenariats

Les partenariats avec d'autres associations se sont poursuivis et pour certains développés :

- liens réguliers avec maintenant **6 associations référentes**
 - **Aux Captifs la Libération** et leurs différentes antennes parisiennes (en particulier celles du 16^{ème}) et le centre voisin de Valgiros,
 - **le Foyer de Grenelle** qui nous envoie toujours de nombreux usagers,
 - **Montparnasse Rencontres** avec laquelle des liens étroits se sont noués, que ce soit en matière d'hébergement ou de partage de cartes de restauration solidaire,
 - **Coeur du Cinq**, que nous voyons moins maintenant qu'ils ont ouvert eux-mêmes une Bagagerie dans le 5^{ème}, Bagagerie avec laquelle nous conservons des liens étroits
 - **la maraude Ouest d'Aurore**, avec qui un beau partenariat s'est noué au fil des années
 - rejoints depuis quelques mois par une association voisine, **le Relais Logement**, rue du Clos Feuquières, qui assure accueil de jour, douches, vestiaire, laverie...

Nous souhaitons qu'elles continuent à jouer pleinement leur rôle d'association référente et d'accompagnement des personnes que nous accueillons.

- **nos autres partenaires du 15^{ème}:**
 - **l'entraide de la paroisse St Jean-Baptiste de Grenelle**, qui nous aide et nous conseille sur nombre de cas particuliers de personnes en difficulté,
 - le **centre de santé** de la rue Miollis,
 - « **La Deuxième Marche** », d'Elisabeth Tiberghien, qui aide nombre de nos usagers à se remettre en mouvement et à retrouver du travail. Notre animatrice, Valérie, y est détachée depuis Octobre ½ journée par semaine,
 - L'association « **Aux Captifs la Libération** » avec qui nous avons développé plusieurs liens : participation de certains usagers à l'espace Marcel Olivier, lieu de parole et de partage pour les personnes alcoolisées, participation à l'atelier Théâtre « Les Escales ailleurs » ...
 - le **relais Frémicourt**, qui nous fournit en denrées alimentaires de base, et que nos usagers aident régulièrement lors des collectes alimentaires,
 - les **différentes maraudes** du 15^{ème} (Antigel, TOI POUR TOUS et St Léon),
 - les **Frères Missionnaires de la Charité**, rue Violet,
 - **SNC (Solidarités Nouvelles face au Chômage)**, avec laquelle nous commençons à travailler (aide à la recherche d'emploi)
 - **DEPAUL France** qui a ouvert depuis Octobre 2015 son centre d'accueil de jour et de soins d'hygiène aux Périchaux
 - **l'Association Ste Geneviève St Jean-Baptiste de Grenelle** qui nous a permis de trouver une solution d'hébergement et d'accompagnement pour plusieurs de nos usagers.
- nos partenaires pour les **séjours et les activités sportives** :
 - « **Un Ballon pour l'Insertion** », avec qui nous organisons nos semaines de remobilisation par le sport à Houlgate, et qui propose aux anciens participants à ces séjours de continuer à pratiquer du yoga et des séances de sport à Paris

- « **UP Sport** » avec qui nous avons commencé un partenariat pour permettre à nos usagers de pratiquer régulièrement des activités sportives : pour l'instant, essentiellement la piscine.
- l'association **AURORE** qui coordonne les maraudes sur notre secteur et au Comité Scientifique de laquelle nous participons activement,
- le Collectif des **Morts de la Rue**, qui nous aide pour accompagner nos défunts et leurs familles.
- **l'Association pour l'Amitié** et l'association sœur **Lazare** pour la province, dont les appartements en colocation ont également permis de trouver des solutions de logement pour certains de nos usagers,
- la **Mairie du 15^{ème}** avec laquelle nous entretenons des liens étroits et qui nous nous soutient activement. Le projet de « Baguettes en attente » monté par la Mairie nous procure en particulier du pain frais matin et soir, auprès de deux boulangeries qui participent à ce projet,
- les **Potagers de Marianne** auprès de qui nous nous approvisionnons à prix très réduit en fruits,
- le **Service d'appui Santé Mentale et Exclusion Sociale de l'hôpital Ste Anne** (Dr Mercuel) avec lequel les liens se sont renforcés depuis quelques mois : Sylvie Collet, l'une des infirmières continue en effet à venir passer chez nous la permanence du soir, une fois par mois. Cela permet aux usagers qui souhaitent un entretien psychologique ou psychiatrique ou qui se posent des questions, de faire connaissance et de prendre rendez-vous sans avoir l'obligation d'aller faire une demande, toujours difficile à faire, à Ste Anne,
- **Ombrelle et Coccinelle** : projet de jardins partagés qui a démarré en 2016 et que Mario, notre ancien usager suit activement avec l'une de nos bénévoles
- **Alternative Urbaine** : une association située sur le site des « Grands Voisins » et qui propose de donner du travail à certains de nos usagers en leur faisant organiser des visites touristiques dans Paris et en les rémunérant avec le dispositif « Premières Heures ».

Ces partenariats sont très importants pour nous car ils contribuent à la construction d'un réseau nous permettant d'être plus efficaces et de trouver plus rapidement des solutions aux problèmes que nos usagers ou nous-mêmes pouvons rencontrer.

Nous participons régulièrement aux **réunions de coordination** organisées par la Mairie du 15^{ème}. Nous poursuivons par ailleurs nos **réunions régulières de rencontre avec les associations partenaires du 15^{ème}** : une réunion en Février et une en Septembre ont eu lieu cette année.

Travailleur social partagé

L'impossibilité d'accès aux services sociaux d'arrondissement pour les personnes qui ne disposent pas de quittance de loyer (ce qui est le cas de tous nos usagers) conduit la plupart de nos usagers à ne pas avoir de suivi social régulier. Très peu d'entre eux ont le courage d'aller au PSA Bastille et la très grande majorité n'est donc suivie par aucune assistante sociale.

Pour pallier ce manque, 4 associations parmi celles que nous rencontrons dans nos réunions de coordination ont décidé de s'unir pour partager les services d'un travailleur social partagé. Il s'agit des associations suivantes : Montparnasse Rencontres, le Foyer de Grenelle, Accueil XV et la Bagagerie.

Le travailleur social est une femme, Marie, détachée des Captifs. Une aide financière de la Fondation Notre-Dame permet de limiter le coût pour chaque association à 4 000 € par an.

Le retour d'expérience à ce stade est extrêmement positif : Marie vient tous les mardis. Elle participe à l'une des permanences, ce qui lui permet de connaître les usagers. Elle accompagne ensuite de façon approfondie 5 usagers choisis en lien avec la direction de la Bagagerie et notre animatrice. Ces quelques mois montrent à la fois l'immensité du besoin d'accompagnement de nos usagers, qui se découragent seuls très vite, et l'efficacité d'une personne dédiée à cette tâche.

Son contrat s'arrête malheureusement mi-Mai et nous réfléchissons avec nos partenaires, à la meilleure façon de poursuivre le projet pour la suite. A la lumière de l'expérience de ces derniers mois, il nous semble souhaitable de rechercher avant tout une personne faisant du suivi social (aide concrète dans les démarches administratives), plutôt qu'un accompagnement social dans la durée, ce que fait déjà en grande partie notre animatrice, Valérie.

Les financements

Nous avons globalement sécurisé le financement de la Bagagerie grâce au soutien de nos principaux partenaires : la Fondation Notre-Dame, la DRIHL, la Mairie de Paris, la Mairie du 15^{ème}, nos députés qui nous ont soutenu encore en 2017 sur leur réserve parlementaire et à l'aide de nombreux donateurs.

Nos donateurs particuliers continuent à nous soutenir fidèlement. Et nous avons pu compter sur le soutien des paroisses St Jean-Baptiste de Grenelle, St Antoine de Padoue et St Lambert qui nous ont permis de quêter auprès de leurs paroissiens.

Certains dons nous ont tout particulièrement touchés par leur caractère très personnel et généreux. Cela nous encourage dans notre action. Qu'ils en soient tous profondément remerciés.

Nous avons en principe sécurisé la suite du financement de notre animatrice pour 3 années de plus grâce à deux fondations privées. Nous avons ainsi une visibilité jusqu'à 2019 sur son financement.

Plusieurs fondations privées continuent par ailleurs à nous apporter leur concours fidèle pour financer nos projets de sorties (Houlgate, Fratello...).

Nous sommes par contre inquiets pour l'avenir de la suppression de la réserve parlementaire qui nous assurait chaque année de 4 à 6 000 € de subvention. Nous recherchons activement des solutions alternatives.

La communication

Nous avons poursuivi la publication deux fois par an, en Janvier et en Septembre, de notre **lettre d'information**, diffusée largement aux bénévoles, à nos donateurs, à nos partenaires et aux contacts institutionnels ainsi qu'aux paroissiens de St Jean-Baptiste de Grenelle, de St Lambert et de St Antoine. Nous avons par ailleurs notre **site Internet**. N'hésitez pas à le consulter : bagageriedantigel.fr.

Le fonctionnement du Conseil d'Administration

Le **Conseil se réunit une fois par mois**, sauf en Juillet - Août, maintenant le rythme de réunion mensuel qui permet de nous concerter et de prendre des décisions rapidement.

Le Conseil va devoir se renouveler quelque peu cette année, suite au départ de **Sœur Danièle** dont la communauté a déménagé. Nous vous proposerons de nommer deux nouveaux administrateurs à notre Conseil : un bénévole, **Arnaud Denis du Péage** et un usager, **Thierry Gboy**.

Les projets pour 2018

Cette année encore, nous comptons mettre le plus grand soin à ouvrir tous les jours, 2 fois par jour, sans interruption.

Une attention toute particulière restera mise, avec l'aide des bénévoles et des usagers, pour que la Bagagerie reste un lieu de calme, de paix et de dialogue. La violence verbale, l'agressivité ne sauraient en effet y être tolérées.

Nous poursuivrons, autant que faire se peut, avec l'aide de notre animatrice, des bénévoles et des structures spécialisées qui nous entourent, un accompagnement individuel des usagers qui désirent avancer dans leur projet de remise en mouvement. Nous poursuivrons en particulier pour les usagers qui le souhaitent, un parrainage par un ou deux bénévoles de façon à assurer une continuité dans l'accompagnement qui leur est fait.

Nous comptons poursuivre notre projet de **travailleur social partagé**, sans doute sous d'autres formes :

- d'une part, en utilisant mieux le service d'accompagnement social des associations référentes qui nous envient nos usagers
- et en recherchant d'autre part une aide ponctuelle d'une assistante sociale ou d'un travailleur social spécialisé pour faire le suivi social pratique pour ceux de nos usagers qui en auraient besoin.

Nous poursuivrons le développement de nos liens existants avec nos partenaires et nous développerons ceux qui nous paraissent prometteurs.

Nous comptons également poursuivre les séjours de remobilisation pour nos usagers (Houlgate et Sappel).

Nous avons par ailleurs le projet de **louer un studio** qui serait mis à notre disposition par la **Fondation pour l'Insertion Par le Logement (FIPL)** et qui nous permettrait d'accompagner et d'héberger temporairement l'un de nos usagers proche du retour à l'emploi et de l'accès à un logement social. Nous fonctionnerions comme l'Association Sainte Geneviève et avec l'aide en particulier de

l'Association Sainte Geneviève de St François Xavier, pour assurer ce premier pas vers l'aide de nos usagers à sortir de la rue et à retrouver une situation d'emploi et de logement pérenne.

Ce projet serait réalisé au sein d'une association distincte de la Bagagerie (Antigel Logement ?) de façon à ne pas perturber le fonctionnement ni le budget de l'Association actuelle. Mais elle aurait un lien statutaire et de fonctionnement fort et privilégié avec la Bagagerie.

Ce projet pourrait déboucher vers la fin de l'année 2018.

Notre expérience de 7 années de Bagagerie nous a par ailleurs convaincus du bien-fondé de ce type de structure pour permettre aux usagers de faire un pas significatif de la rue vers le logement et le retour à une vie normale. Rappelons en effet que sur les plus de 160 usagers que nous avons pu voir passer ou qui sont encore à la Bagagerie, **plus du 1/3 sort de la rue** et retrouve un hébergement ou un logement stable : effet stabilisateur de cet échange fraternel quotidien entre bénévoles et usagers, réseau important d'associations partenaires dans différents domaines (emploi, logement, santé...), permettant d'aider nos usagers à avancer quand ils en expriment la volonté...

Nous pensons donc important d'aider à ce que des structures similaires se mettent en place ailleurs à Paris et en Ile de France. Nous avons aidé Cœur du Cinq à mettre en place une Bagagerie dans le 5^{ème} en 2016. Cette année, nous travaillons sur **trois projets d'essaimage** qui devraient démarrer dans les mois qui viennent :

- une petite sœur de notre Bagagerie, à **St François Xavier**, dans le 7^{ème}. Disposant de 16 casiers, elle démarrerait avec notre aide en Mai, n'ouvrant au démarrage que trois jours par semaine
- une bagagerie réservée aux femmes à **Clichy**, en lien avec l'association « Le Filon »
- et enfin une bagagerie à **Colombes**, en lien avec l'association « La Rampe » du Secours Catholique.

Cet essaimage nous paraît d'ailleurs être un signal très positif que ces structures sont une réponse bien adaptée au problème des personnes à la rue et que ceci peut servir d'encouragement concret face aux interrogations multiples face au scandale des personnes à la rue en France.

Merci encore à vous tous, bénévoles, usagers, partenaires, pour votre soutien, vos idées, vos apports. Ils sont essentiels pour que la Bagagerie vive et continue à aider ceux que nous accueillons à retrouver confiance, se remettre en mouvement et finalement sortir de la rue et de la précarité.

Pierre de Laroche, Président.