



Rapport d'activité de l'année 2019

4 mars 2020

Le fonctionnement

La Bagagerie a fêté en Octobre son 9^{ème} anniversaire et pour la neuvième année consécutive, elle a ouvert ses portes **tous les jours de l'année, matin et soir**, sans aucune interruption.

Les **48 casiers** ont été occupés quasiment au plein de leur capacité.

Il y a eu un certain nombre de mouvements chez les usagers : certains sont partis, ont retrouvé du travail, un logement ou sont retournés dans leur pays. D'autres sont arrivés.

Le travail de chasse aux casiers « dormants » s'est poursuivi en 2019 pour s'assurer que les usagers qui disposent d'un casier passent régulièrement à la Bagagerie et n'utilisent pas leur casier comme une simple consigne.

Pendant l'année 2019, nous avons accueilli **17 nouveaux usagers** tandis que **17 ont quitté la Bagagerie** suite à un hébergement ou à un changement de Bagagerie ou leur contrat résilié faute de passages.

Les usagers

Les usagers ont continué à **participer activement** à la vie de la (de « leur ») Bagagerie.

Le nombre de passages pendant les permanences a beaucoup augmenté, **passant de 8,4 passages par permanence en 2018 à 11,3 passages** en 2019 (11,6 le matin, 11 le soir).

Les **activités animées directement par les usagers** (cinéma du dimanche soir, pique-niques des dimanches d'été, dîner mensuels, cours d'informatique) sont restées peu fréquentes en 2019 du fait que ceux qui les animaient ont quitté la Bagagerie ou ont été trop occupés par le travail, les projets ou les activités extérieures qu'ils avaient retrouvés.

De **nombreux talents** ont toutefois continué à s'exprimer au travers des activités proposées : connaissances historiques et culturelles approfondies de certains, rédaction de blog, peinture, informatique, talents culinaires, théâtre, ...

Les usagers ont ainsi, chacun à leur rythme, poursuivi leur remise en mouvement.

Plusieurs d'entre eux ont **retrouvé du travail et un logement** et c'est avec une grande satisfaction que nous les voyons s'engager avec confiance dans une vie nouvelle.

Sur les **62 personnes présentes à la Bagagerie** tout ou partie de l'année 2019, **20 sont sorties de la rue**, dont 12 dans le courant de l'année 2019 :

- 2 personnes ont été hébergées en hôtel ou en résidence sociale par Aurore
- 1 a trouvé une place dans une colocation de l'Association Pour l'Amitié
- 2 ont enfin trouvé une place dans une résidence sociale
- 1 personne est hébergée et accompagnée par l'Association Sainte Geneviève
- 1 personne est hébergée et accompagnée par Les Relais d'Antigel
- 3 personnes ont pris leur retraite ou retrouvé du travail en province
- 2 personnes ont retrouvé un hébergement dans leur famille.

Le projet de monter un kiosque de restauration dans le square St Lambert 15^{ème} a finalement vu le jour au printemps 2019, sa concession ayant été attribuée à l'un de nos usagers. Nous lui souhaitons beaucoup de succès !

Les bénévoles

De leur côté, le nombre de bénévoles se maintient autour de **90 bénévoles** qui participent régulièrement aux permanences et à la vie de la Bagagerie. Quelques-uns sont partis mais d'autres nous ont rejoints.

Leur rôle est toujours aussi important pour le maintien d'un climat de confiance et de sérénité : ce sont les garants de la sécurité d'accès aux casiers, mais aussi les garants d'un climat de dialogue apaisé et non intrusif.

Ils accueillent et nouent des relations de proximité qui favorisent la confiance des usagers et leur remise en mouvement. Certains prennent des initiatives : aide administrative auprès de tel ou tel usager en difficulté, recherche de solutions d'hébergement ou simplement lien amical qui s'est développé avec untel ou untel.

Nous avons poursuivi et étendu notre formule de « **parrainage** » par un ou deux bénévoles auprès de quelques usagers souhaitant ou ayant besoin d'être accompagnés. Cette formule marche dans l'ensemble assez bien et soutient le travail que peuvent mener notre animatrice ou des travailleurs sociaux.

Dans le cadre du **programme de développement du lien avec nos bénévoles**, initié en début d'année, nous avons également poursuivi la délégation d'un certain nombre de tâches aux bénévoles et nous les remercions pour leur implication plus forte dans le fonctionnement de la Bagagerie : gestion de l'informatique, suivi du ménage, lavage du linge, partenariats divers, suivi de la campagne Hiver Solidaire...

L'arrivée de nouveaux bénévoles nous a par ailleurs conduits à renouveler et étendre nos sessions de formation à l'écoute des personnes à la rue. Des sessions complémentaires de formation sur les acteurs sociaux et les aides sociales, les problèmes de violence ou d'addiction ont été proposées aux bénévoles plus expérimentés.

Les séances de relecture avec un travailleur social des Captifs ou une infirmière du SMES de Sainte-Anne se sont poursuivies en 2019 et ont été très largement suivies.

Ces sessions se déroulent le samedi matin au rythme d'une tous les mois et demis.

Temps forts

L'année 2019 a été ponctuée de temps forts permettant aux usagers et aux bénévoles de partager leurs talents autour de beaux moments de vie :

- la galette des rois en janvier 2019 nous a à nouveau permis de réunir usagers, bénévoles et partenaires
- un rallye pédestre dans Paris a rassemblé fin Mars de nombreux usagers et bénévoles
- une exposition de peintures organisée par l'un de nos anciens usagers lui a permis d'exprimer son talent artistique et de partir en pèlerinage sur la Francigena
- une sortie en forêt de Fontainebleau début Juillet où bénévoles et usagers ont pu passer ensemble un bon moment et une très belle journée en forêt
- le pèlerinage organisé à Lourdes en Novembre par Fratello et le Vicariat pour la Solidarité à l'occasion de la Journée Mondiale des Pauvres. Un groupe de près de 20 personnes (usagers, bénévoles ou anciens de la Bagagerie, de DEPAUL et d'Hiver Solidaire) s'est ainsi joint à ce pèlerinage de 4 jours.
- la tenue d'un stand aux Journées d'Entraide et d'Amitié à St Jean-Baptiste de Grenelle en novembre a permis à nouveau de vendre biscuits et pots de confiture confectionnés par bénévoles et usagers de la Bagagerie
- les fêtes de réveillon qui ont eu lieu, comme chaque année, à la Bagagerie le 24 et le 31 décembre ont été un fort moment de convivialité permettant aux bénévoles et usagers d'exercer leurs talents culinaires pour célébrer ensemble Noël et la nouvelle année.

La gestion du local

Le local continue à être nettoyé régulièrement par une société d'insertion par le travail. Après quelques difficultés de personnel pendant les mois d'été, **le local est redevenu propre et sain.**

Les bientôt dix années passées commencent à se faire sentir sur les boiseries, le matériel et les peintures. Nous envisageons de procéder à un **grand chantier de rénovation l'année prochaine**, en commençant par la rénovation et le renforcement de tous les casiers.

Les activités et les évènements importants de l'année

Outre les activités régulières déjà citées, l'année a été jalonnée par plusieurs activités et événements importants pour la Bagagerie :

- un concert à St Lambert avec le **chœur Arlequin**, qui vient chanter très fidèlement chaque année au profit de la Bagagerie. Une belle réussite que nous reprendrons en 2020.
- nous avons pu réaliser en mai un nouveau séjour d'**une semaine de remobilisation par le sport à Houlgate, avec l'association « Un Ballon pour l'Insertion »** : équitation, golf, longe-côtes, sports collectifs..., mais aussi séances de bien-être, jogging, activités culturelles. Encore une fois, une semaine bien remplie pour la dizaine de participants à chacun de ces séjours et qui en reviennent plein d'énergie et de confiance renouvelée.

L'année a également été marquée par la poursuite d'activités et d'ateliers mis en place par notre **animatrice**, Valérie.

Parmi les **ateliers** qui ont bien fonctionné en 2019 :

- le **blog** qui continue à permettre aux usagers de prendre la parole, parfois d'exprimer leurs colères, et aussi de dire ce qu'ils pensent, de créer du lien social. Les articles publiés démontrent une grande qualité de réflexion et de finesse d'analyse.
- l'atelier de **dessin et peinture**. Il intimide beaucoup, mais les usagers qui y viennent font beaucoup de progrès et s'affirment.
- un atelier Théâtre avec l'association « Aux Captifs la Libération » : Les Escales ailleurs.
- la poursuite d'un **atelier musical** en lien avec l'association « La Deuxième Marche », avec les Macadam's.

Plusieurs **sorties**, au rythme d'environ 2 par mois, ont également été organisées :

- visite de musées ou sites remarquables : Musée de la Carte à jouer, Musée du Louvre, Château de Versailles, Musée Guimet, Cité de l'Architecture, le nouveau Palais de Justice, Musée d'art contemporain du Val de Marne, la Comédie Française, le salon du chocolat, la ménagerie du Jardin des Plantes, l'aquarium de la Porte Dorée ...
- quelques spectacles magnifiques : la Comédie Française ...
- quelques belles sorties de loisirs : Disneyland, croisière et baignade à l'Isle Adam, pique-nique et canoë à Auvers sur Oise, accrobranches au Parc floral
- une belle soirée au restaurant Reffetorio
- une très belle sortie fin décembre au Musée des Arts forains
- des activités sportives devenues régulières avec UP Sport (sorties piscine hebdomadaires)
- participation à des ateliers ou à des activités ...

Pour toutes ces sorties, Valérie incite les usagers à faire des choix sur le site à visiter, à préparer eux-mêmes la visite et à l'animer. Ce sont donc souvent des usagers eux-mêmes qui prennent en charge la sortie, qui la préparent et l'animent.

Pour les participants, ces sorties leur ont permis de réaliser des progrès étonnants : se découvrir en tant que personne et plus seulement « usager » avec leurs aptitudes et leurs connaissances, progrès dans l'autonomie et le respect des horaires, entraide entre les personnes...

Ce sont des activités qui plaisent et montent en puissance et qui constituent le socle nécessaire pour dynamiser une remise en mouvement. Ces activités mises en place sont autant d'outils permettant de répondre aux objectifs de l'animation, qui sont de faciliter l'insertion sociale, sortir de l'isolement et développer l'autonomie des accueillis. Les activités sont conçues pour acquérir, ou recouvrer, des compétences aussi élémentaires que la concentration, la capacité à construire une réflexion, à s'exprimer, à créer des liens avec autrui, à adapter son comportement à un cadre donné, à aller de l'avant et reprendre confiance en soi.

Les partenariats

Les partenariats avec d'autres associations se sont poursuivis et pour certains développés :

- liens réguliers avec nos **6 associations référentes**
 - **Aux Captifs la Libération** et leurs différentes antennes parisiennes (en particulier celles du 16^{ème}) et le centre voisin de Valgiros,
 - **le Foyer de Grenelle** qui nous envoie toujours de nombreux usagers,
 - **Montparnasse Rencontres** avec laquelle des liens étroits se sont noués, que ce soit en matière d'hébergement ou de partage de cartes de restauration solidaire,
 - **Coeur du Cinq**, que nous voyons moins maintenant qu'ils ont eux-mêmes une Bagagerie dans le 5^{ème}, Bagagerie avec laquelle nous conservons des liens étroits
 - **la maraude Ouest d'Aurore**, avec qui un beau partenariat s'est noué au fil des années
 - **le Relais Logement**, rue du Clos Feuquières, qui assure accueil de jour, douches, vestiaire, laverie... . Nous regrettons la situation financière très difficile de celui-ci qui risque malheureusement de fermer en 2020 et qui nous a conduit à en démissionner.

Nous souhaitons qu'elles continuent à jouer pleinement leur rôle d'association référente et d'accompagnement des personnes que nous accueillons.

- **la Bagagerie SFX, à St François Xavier** avec qui un partenariat étroit s'est noué depuis son ouverture en Mai 2018 : participation de certains de nos bénévoles aux permanences, gestion commune des candidats usagers, formation... Son développement de 16 à maintenant 22 casiers nous fait plaisir et permet de mieux répondre à la demande de nos associations référentes.
- **nos autres partenaires du 15^{ème}:**
 - **l'entraide de la paroisse St Jean-Baptiste de Grenelle**, qui nous aide et nous conseille sur nombre de cas particuliers de personnes en difficulté,
 - le **centre de santé** de la rue Miollis,
 - « **La Deuxième Marche** », d'Elisabeth Tiberghien, qui aide nombre de nos usagers à se remettre en mouvement et à retrouver du travail. Notre animatrice, Valérie, y est détachée ½ journée par semaine,

- L'association « **Aux Captifs la Libération** » avec qui nous avons développé plusieurs liens : participation de certains usagers à l'espace Marcel Olivier, lieu de parole et de partage pour les personnes alcoolisées, participation à l'atelier Théâtre « Les Escales ailleurs » ...
 - le **relais Frémicourt**, que nos usagers aident régulièrement lors des collectes alimentaires,
 - les **différentes maraudes** du 15^{ème} (Antigel, TOI POUR TOUS et St Léon),
 - les **Frères Missionnaires de la Charité**, rue Violet,
 - **SNC (Solidarités Nouvelles face au Chômage)**, avec laquelle nous commençons à travailler (aide à la recherche d'emploi)
 - **DEPAUL France** avec son centre d'accueil de jour et de soins d'hygiène aux Périchaux et qui nous envoie de temps à autre des candidats à la Bagagerie
 - **l'Association Ste Geneviève St Jean-Baptiste de Grenelle** qui nous a permis de trouver une solution d'hébergement et d'accompagnement pour plusieurs de nos usagers.
- nos partenaires pour les **séjours et les activités sportives** :
 - « **Un Ballon pour l'Insertion** », avec qui nous organisons nos semaines de remobilisation par le sport à Houlgate, et qui propose aux anciens participants à ces séjours de continuer à pratiquer du yoga et des séances de sport collectif à Paris
 - « **UP Sport** » avec qui nous avons renforcé notre partenariat pour permettre à nos usagers de pratiquer régulièrement des activités sportives : la piscine, mais aussi courses, sortie Accrobranches et VTT...
 - l'association **AURORE** qui coordonne les maraudes sur notre secteur et dont les travailleurs sociaux nous aident de façon extraordinairement efficace dans le suivi des demandes d'hébergement de nos usagers,
 - le Collectif des **Morts de la Rue**, qui nous aide pour accompagner nos défunts et leurs familles.
 - **l'Association pour l'Amitié** et l'association sœur **Lazare** pour la province, dont les appartements en colocation ont également permis de trouver des solutions de logement pour certains de nos usagers,
 - la **Mairie du 15^{ème}** avec laquelle nous entretenons des liens étroits et qui nous nous soutient activement. Le projet de « Baguettes en attente » monté par la Mairie nous procure en particulier du pain frais matin et soir auprès de deux boulangeries qui participent à ce projet,
 - les **Potagers de Marianne** auprès de qui nous nous approvisionnons à prix très réduit en fruits,
 - le **Service d'appui Santé Mentale et Exclusion Sociale de l'hôpital Ste Anne** (Dr Mercuel) avec lequel les liens se sont renforcés depuis quelques années : Sylvie Collet, l'une des infirmières continue en effet à venir passer chez nous la permanence du soir, une fois par mois. Cela permet aux usagers qui souhaitent un entretien psychologique ou psychiatrique ou qui se posent des questions, de faire connaissance et de prendre rendez-vous sans avoir l'obligation d'aller faire une demande, toujours difficile à faire, à Ste Anne. Sylvie anime également une formation sur la souffrance psychiatrique pour nos bénévoles,
 - **Alternative Urbaine** : une association située sur le site des « Grands Voisins » et qui propose de donner du travail à certains de nos usagers en leur faisant organiser des visites touristiques dans Paris et en les rémunérant avec le dispositif « Premières Heures ».

Ces partenariats sont très importants pour nous car ils contribuent à la construction d'un réseau nous permettant d'être plus efficaces et de trouver plus rapidement des solutions aux problèmes que nos usagers ou nous-mêmes pouvons rencontrer.

Nous participons régulièrement aux **réunions de coordination** organisées par la Mairie du 15^{ème}. Nous poursuivons par ailleurs nos **réunions régulières de rencontre avec les associations partenaires du 15^{ème}** : une réunion en Février et une en Octobre ont eu lieu cette année.

Travailleur social partagé

L'impossibilité d'accès aux services sociaux d'arrondissement pour les personnes qui ne disposent pas de quittance de loyer (ce qui est le cas de tous nos usagers) conduit la plupart de nos usagers à ne pas avoir de suivi social régulier. Très peu d'entre eux ont le courage d'aller à la PSA Bastille et la très grande majorité n'est donc suivie par aucune assistante sociale.

Pour pallier ce manque, 4 associations parmi celles que nous rencontrons dans nos réunions de coordination avaient décidé de s'unir en 2017-2018 pour partager les services d'un travailleur social partagé. Le retour d'expérience s'était révélé extrêmement positif : elle a montré à la fois l'immensité du besoin d'accompagnement de nos usagers, qui se découragent seuls très vite, et l'efficacité d'une personne dédiée à cette tâche. Cette première expérience s'est arrêtée au bout de l'année prévue.

Nous envisageons de la poursuivre avec d'autres partenaires en 2019. Cela n'a malheureusement pas encore débouché mais nous souhaitons poursuivre ce projet sur lequel nous continuons à travailler pour 2020.

En attendant, nous continuons à nous appuyer beaucoup sur les travailleurs sociaux d'Aurore et du Relais Logement qui sont d'une grande aide et d'un grand dévouement.

Essaimage

Notre expérience de 9 années de Bagagerie nous a convaincus du bien-fondé de ce type de structure pour permettre aux usagers de faire un pas significatif de la rue vers le logement et le retour à une vie normale. Rappelons en effet que sur les plus de 200 usagers que nous avons pu voir passer ou qui sont encore à la Bagagerie, **près de 40% sort de la rue** et retrouve un hébergement ou un logement stable : effet stabilisateur de cet échange fraternel quotidien entre bénévoles et usagers, réseau important d'associations partenaires dans différents domaines (emploi, logement, santé...), aide récente du travailleur social partagé permettant d'aider nos usagers à avancer quand ils en expriment la volonté... Nous pensons donc important d'aider à ce que des structures similaires se mettent en place ailleurs à Paris et en Ile de France.

Nous avons aidé en 2018 à la naissance de **trois projets d'essaimage** :

- une petite sœur de notre Bagagerie, à **St François Xavier**, dans le 7^{ème}. Disposant aujourd'hui de 22 casiers, elle n'ouvre aujourd'hui que trois jours par semaine mais devrait monter en puissance
- une bagagerie réservée aux femmes à **Clichy**
- et enfin une bagagerie à **Colombes**, en lien avec l'association « La Rampe » du Secours Catholique qui a ouvert en Janvier 2019.

Cette année, nous aidons au démarrage d'une **bagagerie solidaire dans le 14^{ème}**, dont le démarrage est prévu dans le courant de l'année 2020.

Notre assistance au démarrage continue à s'accompagner de la formation des bénévoles à la connaissance du monde de la rue.

Cet essaimage nous paraît être un signal très positif que ces structures sont une réponse bien adaptée au problème des personnes à la rue et que ceci peut servir d'encouragement concret face aux interrogations multiples face au scandale des personnes à la rue en France.

Les Relais d'Antigel

Nous vous avons annoncé le projet **de louer un studio** qui serait mis à notre disposition par la **Fondation pour l'Insertion Par le Logement (FIPL)** et qui nous permettrait d'accompagner et d'héberger temporairement l'un de nos usagers proche du retour à l'emploi et de l'accès à un logement social. Notre idée est de fonctionner comme l'Association Sainte Geneviève et avec l'aide en particulier de l'Association Sainte Geneviève de St François Xavier, pour assurer ce premier pas vers l'aide de nos usagers à sortir de la rue et à retrouver une situation d'emploi et de logement pérenne.

Ce projet a bien avancé. L'association que nous avons créée à cette fin, **Les Relais d'Antigel**, a signé en juillet une convention de location auprès de la FIPL pour la mise à disposition d'un premier studio dans le 15^{ème}. L'un de nos usagers y est hébergé et accompagné depuis la fin juillet.

Les financements

Nous avons globalement sécurisé le financement de la Bagagerie grâce au soutien de nos principaux partenaires : la Fondation Notre-Dame, la DRIHL, la Mairie de Paris, la Mairie du 15^{ème}.

Plusieurs fondations privées continuent par ailleurs à nous apporter leur concours fidèle pour financer nos projets de sorties (Houlgate, pèlerinage à Lourdes...).

Nos donateurs particuliers continuent à nous soutenir fidèlement. Et nous avons pu compter sur le soutien des paroisses St Jean-Baptiste de Grenelle, St Antoine de Padoue et St Lambert qui nous ont permis de quêter auprès de leurs paroissiens.

Certains dons nous ont tout particulièrement touchés par leur caractère très personnel et généreux. Cela nous encourage dans notre action. Qu'ils en soient tous profondément remerciés.

Les financements sur 3 ans de deux fondations privées sont arrivés à échéance en 2019. Une convention de renouvellement pour deux ans a été signée avec l'une d'entre elles. Nous travaillons activement au remplacement du second auprès d'autres fondations. Ceci est d'autant plus critique que nous sommes toujours durement touchés par la suppression de la réserve parlementaire qui nous assurait chaque année de 4 à 6 000 € de subvention.

La communication

Nous avons poursuivi la publication deux fois par an, en Mars et en fin d'année, de notre **lettre d'information**, diffusée largement aux bénévoles, à nos donateurs, à nos partenaires et aux contacts institutionnels ainsi qu'aux paroissiens de St Jean-Baptiste de Grenelle, de St Lambert, de St Léon et de St Antoine.

Nous avons par ailleurs développé notre **site Internet**. N'hésitez pas à le consulter : bagageriedantigel.fr.

Le fonctionnement du Conseil d'Administration

Le **Conseil se réunit une fois par mois**, sauf en Juillet - Août, maintenant le rythme de réunion mensuel qui permet de nous concerter et de prendre des décisions rapidement.

Les projets pour 2020

En 2020, nous comptons à nouveau mettre le plus grand soin à ouvrir tous les jours, 2 fois par jour, sans interruption.

Une attention toute particulière restera mise, avec l'aide des bénévoles et des usagers, pour que la Bagagerie reste un lieu de calme, de paix et de dialogue. La violence verbale, l'agressivité ne sauraient en effet y être tolérées.

Nous poursuivrons, autant que faire se peut, avec l'aide de notre animatrice, des bénévoles et des structures spécialisées qui nous entourent, un accompagnement individuel des usagers qui désirent avancer dans leur projet de remise en mouvement. Nous poursuivrons en particulier pour les usagers qui le souhaitent, **un parrainage** par un ou deux bénévoles de façon à assurer une continuité dans l'accompagnement qui leur est fait.

Nous continuerons à nous **rapprocher plus de nos bénévoles** : mieux les écouter, repérer leurs aspirations et capacités, susciter des initiatives éventuelles à mettre au service de nos amis de la rue.

Nous comptons comme nous le disions poursuivre notre projet de **travailleur social partagé** avec quelques associations proches (Foyer de Grenelle, la Bagagerie et l'entraide de St François Xavier et l'Association Ste Geneviève de St Jean-Baptiste de Grenelle).

Celui-ci serait embauché par la Bagagerie et refacturé pour leur part aux autres associations.

Il assurerait le suivi social pratique pour ceux de nos usagers qui en auraient besoin. Il travaillera de façon étroite avec les travailleurs sociaux de nos associations référentes et de nos autres partenaires.

Nous poursuivrons le développement de nos liens existants avec nos partenaires et nous développerons ceux qui nous paraissent prometteurs.

Nous comptons également poursuivre les séjours de remobilisation pour nos usagers (Houlgate et Sappel).

Nous poursuivrons notre activité **d'essaimage**, avec une aide à un ou deux projets dans Paris ou la proche banlieue.

Nous comptons enfin continuer à faire vivre et si possible à développer notre **projet de logement passerelle** avec « Les Relais d'Antigel ».

Merci encore à vous tous, bénévoles, usagers, partenaires, pour votre soutien, vos idées, vos apports. Ils sont essentiels pour que la Bagagerie vive et continue à aider ceux que nous accueillons à retrouver confiance, se remettre en mouvement et finalement sortir de la rue et de la précarité.

Pierre de Laroche, Président.