



# Rapport d'activité de l'année 2020

17 mars 2021

## Le fonctionnement

**Cette année 2020 a été bien éprouvante avec ce virus** qui s'est invité dans nos vies et nous a privés de liberté. Pour nos usagers, la période de confinement a été extrêmement difficile : ils se sont retrouvés du jour au lendemain, sans toilettes publiques, sans accueils de jour, sans douches à proximité, sans repas chauds et avec de grandes difficultés pour trouver de quoi se nourrir convenablement. C'est pourquoi nous avons fait le **choix dès le départ, de rester ouverts, matin et soir**, pour donner à nos usagers l'accueil minimum leur permettant de continuer à vivre dignement : accès aux toilettes, à leur casier et aux cabines de change pour se vêtir proprement, café, un peu de nourriture (fruits, œufs durs, fromage...). Nous l'avons fait en respectant au mieux les mesures d'hygiène et de distanciation sociale (port du masque, accès d'un seul usager à la fois dans le local, lavage de mains...). Merci à nos bénévoles qui ont très nombreux répondu présent et aux bonnes volontés qui ont répondu à notre appel et sont venus nous prêter main forte. Mais cette période nous a conduit à supprimer l'ensemble des activités (ateliers, sorties, visites de musées, rendez-vous sociaux...) ainsi que l'accès à l'informatique en libre service, ce qui a beaucoup manqué. C'est surtout l'ambiance joyeuse des retrouvailles quotidiennes autour de la table, celle qui permet les échanges qui donnent vie, qui nous a manqué à tous.

Avec le déconfinement progressif qui a suivi, **nous avons heureusement pu reprendre quelques activités** : accès à une tablette informatique (plus facile à désinfecter), reprise de certaines activités culturelles et sportives avec notre animatrice et nos partenaires. Merci à Valérie, notre animatrice, qui a su organiser les sorties de loisirs de cet été qui ont fait du bien à tous et maintenir ces deux rendez-vous hebdomadaires qui ont permis à nos usagers de pouvoir se retrouver en petits groupes, échanger, dessiner, avancer dans leurs démarches...

En Octobre, nous avons fêté dans l'intimité le **10<sup>ème</sup> anniversaire de la Bagagerie** : dix années de permanence quotidiennes sans interruption matin et soir ! Nous espérons bien fêter cet anniversaire dignement dès que les conditions sanitaires le permettront.

Le confinement et la fermeture de la plupart de nos associations partenaires pendant le confinement a conduit à limiter le nombre de nouveaux usagers : **8 nouveaux usagers et 7 départs** (contre 17 l'année précédente).

## Les usagers

Les usagers ont continué à **venir nombreux aux permanences** de la (de « leur ») Bagagerie. Malgré les contraintes sanitaires lourdes, le temps d'attente à l'entrée (puisque le nombre d'usagers à l'intérieur est resté limité à 3 après le confinement), **le nombre de passages** pendant les permanences est resté stable **le matin (11,8 passages** contre 11,6 en 2019) et a **un peu baissé le soir (9,7 passages contre 11 en 2019)**, sans doute du fait du couvre-feu qui nous a conduit à avancer la permanence du soir d'une heure. Cette fréquentation importante est due à ce que nous étions pendant plusieurs semaines l'un des seuls lieux ouverts avec possibilité d'accès aux toilettes, accès naturellement à leur casier, possibilité de se changer, d'avoir un café et un peu de nourriture, accès aux informations sur ce qui était ouvert (douches, distribution de plateaux-repas...). La Bagagerie a continué à être pour nos usagers, un repère essentiel, stable et chaleureux.

Les **activités** ont naturellement été très réduites pendant le confinement mais ont heureusement repris en partie depuis l'été.

Malgré les difficultés, nous avons aussi continué à travailler avec nos usagers et nos partenaires pour trouver des solutions d'hébergement. **5 personnes ont pu être logées de façon pérenne ou sont retournées dans leur pays.** 7 personnes ont accepté d'être hébergées pour l'hiver dans le cadre d'Hiver Solidaire. Merci à eux d'avoir accepté, malgré les contraintes sanitaires de continuer à avancer dans leurs démarches !

Ce seront ainsi, depuis les débuts de la Bagagerie, il y a 10 ans, 42 % des 210 usagers qui ont fréquenté la Bagagerie qui seront sortis de la rue !

Merci aussi à nos usagers pour tous les signes de solidarité entre eux et envers les bénévoles que se sont manifestés pendant cette période !

Nous avons eu la **tristesse de perdre deux de nos usagers** pendant cette année : **Djamel B.** qui nous a quittés brutalement après quelques années passées au Centre d'hébergement de la « Promesse de l'Aube » où il avait été très bien suivi, s'était occupé de sa santé et avait retrouvé un travail. Et **Daniel K.** parti lui aussi brutalement début Novembre des suites d'une pneumonie après avoir été pendant près de 10 ans, usager, bénévole, à l'écoute de tous et d'une grande serviabilité... Nous les regrettons beaucoup et nous pensons bien à eux.

## Les bénévoles

En ce qui concerne les bénévoles, le premier confinement a réduit leur nombre de près de la moitié, **passant de 90 à 50 bénévoles actifs** (confinement en province, personnes âgées ou à risque, contact avec une personne positive au virus...). Heureusement, l'appel lancé dans notre réseau de voisinage et le réseau des paroisses a permis de trouver très rapidement une dizaine de nouveaux bénévoles venus prêter main forte pendant le confinement, ce qui a permis d'assurer la présence de deux bénévoles à chaque permanence. L'allègement des contraintes sanitaires depuis l'été et le recrutement qu'il a été possible de faire à la rentrée (Forum des Associations, paroisses...) a permis de retrouver le nombre habituel de **90 bénévoles.**

Malgré les contraintes qui ont ôté beaucoup de la convivialité et du partage que nous connaissons en s'asseyant autour d'une grande table commune, **leur rôle est toujours aussi important pour le maintien d'un climat de confiance et de sérénité** : ce sont les garants de la sécurité d'accès aux casiers, mais aussi les garants d'un climat de dialogue apaisé et non intrusif.

Pendant ce temps de confinement, ce sont eux qui ont pu rester à l'écoute des usagers, entendre leurs difficultés, leur donner les informations dont ils disposaient. Ce sont aussi eux qui dès le départ sont venus avec des gâteaux ou des œufs qu'ils avaient fait cuire chez eux et qui ont complété les fruits ou fromages que la Bagagerie distribuait aux usagers pendant les permanences.

Ce sont eux aussi qui ont continué à nouer des relations de proximité qui favorisent la confiance des usagers et leur remise en mouvement. Certains prennent des initiatives : aide administrative auprès de tel ou tel usager en difficulté, recherche de solutions d'hébergement ou simplement lien amical qui s'est développé avec untel ou untel.

Nous avons poursuivi notre formule de « **parrainage** » par un ou deux bénévoles auprès de quelques usagers souhaitant ou ayant besoin d'être accompagnés. Cette formule marche dans l'ensemble assez bien et soutient le travail que peuvent mener notre animatrice ou des travailleurs sociaux.

Dans le cadre du **programme de développement du lien avec nos bénévoles**, initié l'an dernier, nous avons également poursuivi la délégation d'un certain nombre de tâches aux bénévoles et nous les remercions pour leur implication plus forte dans le fonctionnement de la Bagagerie : gestion de l'informatique, suivi du ménage, lavage du linge, commande de fruits, achat de produits d'hygiène, partenariats divers, suivi de la campagne Hiver Solidaire...

Malgré les contraintes sanitaires, nous avons pu mettre en place quelques **sessions de formation** à l'attention des bénévoles (connaissance du monde de la rue pour les nouveaux bénévoles, connaissance des acteurs sociaux pour d'autres déjà plus expérimentés).

## **Temps forts**

L'année 2020 n'a malheureusement pas été propice à l'organisation de beaucoup de temps forts : pas de grandes sorties en commun, pas de participation aux Journées d'Entraide et d'amitié, pas de rallye pédestre, pas de festivité marquant le 10<sup>ème</sup> anniversaire de la Bagagerie. Tout cela a malheureusement été reporté à plus tard.

Signalons néanmoins quelques bons moments partagés :

- la **galette des rois** en janvier 2020 nous a à nouveau permis de réunir usagers, bénévoles et partenaires
- un **moment festif** en fin d'année à la Bagagerie :
  - le 24 décembre avec un repas à emporter préparé par l'un de nos anciens usagers, Benjamin, accompagné de quelques surprises
  - et le 31 décembre, un petit verre avec des bulles pour oublier l'année 2020 !

## La gestion du local

Le local continue à être nettoyé régulièrement par une société d'insertion par le travail. Il a surtout été **entièrement rénové et repeint** avant l'été grâce au soutien financier de l'Association Grenelle Félix Faure et de la Caisse Locale du Crédit Agricole.

## Les activités et les évènements importants de l'année

Le programme d'activités pour l'année 2020 a naturellement été réduit compte tenu de la situation sanitaire.

Après l'avoir deux fois reporté, nous avons néanmoins pu réaliser en Octobre un nouveau séjour d'**une semaine de remobilisation par le sport à Houlgate, avec l'association « Un Ballon pour l'Insertion »** : équitation, golf, longe-côtes, sports collectifs..., mais aussi séances de bien-être, jogging, activités culturelles. Encore une fois, une semaine bien remplie pour la dizaine de participants à chacun de ces séjours et qui en reviennent plein d'énergie et de confiance renouvelée.

L'année avait commencé, comme les années précédentes, par un certain nombre de belles sorties et ateliers organisés par **Valérie, notre animatrice** :

- Exposition sur les Indes au Musée Guimet
- Visite du Planétarium au Grand Palais
- Journée au Château de Versailles avec atelier « L'illustre Théâtre »
- Atelier de cuisine africaine...

Tout ceci a dû s'arrêter au mois de mars pour cause de confinement.

Dès le mois de juin, cependant, notre animatrice reprenait des rencontres hebdomadaires avec les usagers avec des sorties dans un parc ou rencontres à la Bagagerie (dessin, collages, animations, jeux). Pendant l'été furent également organisées **plusieurs sorties de loisirs** qui ont fait beaucoup de bien aux usagers :

- disc golf au Parc de Saint Cloud
- visite du Château de Fontainebleau et atelier escrime
- pique-nique en barque sur le lac Daumesnil
- journée baignade à Grez sur Loing
- visite guidée et atelier de taille de pierre à la Basilique Saint Denis.

L'année s'est achevée par un dîner au restaurant **Le Reffetorio**.

Autant d'activités qui, même en nombre limité, ont beaucoup plu et permis de maintenir le socle nécessaire pour dynamiser une remise en mouvement. Ce sont autant d'outils permettant de répondre aux objectifs de l'animation, qui sont de faciliter l'insertion sociale, sortir de l'isolement et développer l'autonomie des accueillis.

## Les partenariats

Les partenariats avec d'autres associations se sont poursuivis, même si cela s'est fait à un niveau nécessairement plus restreint qu'en 2019 :

- liens réguliers avec nos **6 associations référentes** qui nous adressent des candidats usagers et avec qui nous maintenons des liens étroits :
  - **Aux Captifs la Libération** et leurs différentes antennes parisiennes
  - **le Foyer de Grenelle** qui nous envoie toujours de nombreux usagers,
  - **Montparnasse Rencontres** avec laquelle des liens étroits se sont noués, que ce soit en matière d'hébergement ou de partage de cartes de restauration solidaire,
  - **Coeur du Cinq**, que nous voyons moins maintenant qu'ils ont eux-mêmes une Bagagerie dans le 5<sup>ème</sup>, Bagagerie avec laquelle nous conservons des liens étroits
  - **la maraude Ouest d'Aurore**, avec qui un beau partenariat s'est noué au fil des années
  - **DEPAUL France** avec son centre d'accueil de jour et de soins d'hygiène aux Périchaux, qui nous envoie de temps à autre des candidats à la Bagagerie et qui nous aide dans le suivi social de plusieurs de nos usagers.
  
- **la Bagagerie SFX, à St François Xavier** avec qui un partenariat étroit s'est noué depuis son ouverture en Mai 2018 : participation de certains de nos bénévoles aux permanences, gestion commune des candidats usagers, formation...
  
- **nos autres partenaires du 15<sup>ème</sup>:**
  - **l'entraide de la paroisse St Jean-Baptiste de Grenelle**, qui nous aide et nous conseille sur nombre de cas particuliers de personnes en difficulté,
  - le **centre de santé** de la rue Miollis,
  - « **La Deuxième Marche** », d'Elisabeth Tiberghien, qui aide nombre de nos usagers à se remettre en mouvement et à retrouver du travail. Notre animatrice, Valérie, y est en principe détachée ½ journée par semaine,
  - L'association « **Aux Captifs la Libération** » avec la participation de certains usagers à l'espace Marcel Olivier, lieu de parole et de partage pour les personnes alcoolisées, participation à l'atelier Théâtre « Les Escales ailleurs » ...
  - les **différentes maraudes** du 15<sup>ème</sup> (Antigel, TOI POUR TOUS et St Léon),
  - les **Frères Missionnaires de la Charité**, rue Violet,
  - **SNC (Solidarités Nouvelles face au Chômage)**, avec laquelle nous commençons à travailler (aide à la recherche d'emploi)
  - **l'Association Ste Geneviève St Jean-Baptiste de Grenelle** qui nous a permis de trouver une solution d'hébergement et d'accompagnement pour plusieurs de nos usagers.
  
- nos partenaires pour les **séjours et les activités sportives** :
  - « **Un Ballon pour l'Insertion** », avec qui nous organisons nos semaines de remobilisation par le sport à Houlgate, et qui nous ont proposé avant l'été plusieurs sorties sportives près de Paris

- « **UP Sport** » avec qui nous poursuivons notre partenariat pour permettre à nos usagers de pratiquer régulièrement des activités sportives : la piscine, mais aussi courses, sortie Accrobranches et VTT...
- l'association **AURORE** qui coordonne les maraudes sur notre secteur et dont les travailleurs sociaux nous aident de façon extraordinairement efficace dans le suivi des demandes d'hébergement de nos usagers,
- le Collectif des **Morts de la Rue**, qui nous aide pour accompagner nos défunts et leurs familles,
- l'**Association pour l'Amitié** et l'association sœur **Lazare** pour la province, dont les appartements en colocation ont également permis de trouver des solutions de logement pour certains de nos usagers,
- la **Mairie du 15<sup>ème</sup>** avec laquelle nous entretenons des liens étroits et qui nous nous soutient activement. Le projet de « Baguettes en attente » monté par la Mairie nous procure en particulier du pain frais matin et soir auprès de la boulangerie qui participe à ce projet,
- les **Potagers de Marianne** auprès de qui nous nous approvisionnons à prix très réduit en fruits,
- le **Service d'appui Santé Mentale et Exclusion Sociale de l'hôpital Ste Anne** (Dr Mercuel et Sylvie Collet) avec lequel les liens se sont renforcés depuis quelques années.

Ces partenariats sont très importants pour nous car ils contribuent à la construction d'un réseau nous permettant d'être plus efficaces et de trouver plus rapidement des solutions aux problèmes que nos usagers ou nous-mêmes pouvons rencontrer.

Nous participons régulièrement aux **réunions de coordination** des Bagageries parisiennes organisées par la Fédération des Acteurs de la Solidarité et la Mairie de Paris.

Nous poursuivons par ailleurs nos **réunions régulières de rencontre avec les associations partenaires du 15<sup>ème</sup>** : une réunion en Mars et une en Octobre ont eu lieu cette année.

## Travailleur social partagé

L'impossibilité d'accès aux services sociaux d'arrondissement pour les personnes qui ne disposent pas de quittance de loyer (ce qui est le cas de tous nos usagers) conduit la plupart de nos usagers à ne pas avoir de suivi social régulier. Très peu d'entre eux ont le courage d'aller à la PSA Bastille et la très grande majorité n'est donc suivie par aucune assistante sociale.

Pour pallier ce manque, nous avons décidé de poursuivre l'expérience d'un travailleur social partagé avec d'autres associations. La pandémie a rendu l'embauche difficile. Après avoir signé deux contrats qui n'ont pas duré, nous avons signé en fin d'année un **contrat en CDI avec Mathilde G.** qui démarre début Janvier 2021. Mathilde partagera son temps entre la Bagagerie d'ANTIGEL, l'Entraide (Bagagerie, maraudes...) de St François Xavier, l'Association Sainte Geneviève de St François Xavier et sans doute une quatrième association. Nous l'attendons avec impatience avec pour objectif de favoriser la réinsertion de nos usagers.

## **Essaimage**

Nous avons poursuivi en 2020 notre assistance à la création d'une Bagagerie dans le 14<sup>ème</sup>. Ce sera la 10<sup>ème</sup> Bagagerie parisienne et la 4<sup>ème</sup> bagagerie que nous aurons aidé à monter. Son démarrage est prévu en Mars 2021.

Notre assistance au démarrage continue à s'accompagner de la formation des bénévoles à la connaissance du monde de la rue.

Cet essaimage nous paraît être un signal très positif que ces structures sont une réponse bien adaptée au problème des personnes à la rue et que ceci peut servir d'encouragement concret face aux interrogations multiples face au scandale des personnes à la rue en France.

## **Les Relais d'Antigel**

L'association que nous avons créée en 2018 pour louer des studios et y héberger temporairement et accompagner quelques-uns de nos usagers proches du retour à l'emploi, a pris son essor. Il ne s'agit en aucun cas de se substituer aux structures d'hébergement d'urgence : les personnes hébergées payent une redevance d'occupation à la mesure de leurs moyens, ils recherchent du travail et sont conscients que ce logement n'est qu'une passerelle vers un logement social pérenne.

Depuis Fin juillet 2019, l'association dispose d'un studio mis à notre disposition par la FIPL (Fondation pour l'Insertion Par le Logement) dans lequel est hébergé l'un de nos usagers. Un deuxième studio a été loué en décembre 2020 et un deuxième usager y est hébergé. Chacun d'eux est accompagné par une équipe de deux bénévoles de la Bagagerie.

Deux autres studios devraient être loués l'un dès Janvier 2021 et l'autre dans le courant de l'année. Fonctionnant sur le modèle de l'Association Sainte Geneviève, nous pensons qu'il s'agit là d'un moyen très efficace pour aider des usagers proches du retour à l'emploi à sortir de la rue et à retrouver une situation d'emploi et de logement pérenne.

## **Les financements**

Nous avons globalement sécurisé le financement de la Bagagerie grâce au soutien de nos principaux partenaires : la Fondation Notre-Dame, la DRIHL, la Mairie de Paris, la Mairie du 15<sup>ème</sup>.

Nous avons finalisé début 2020 un accord avec une fondation privée pour assurer le financement d'une partie du salaire de notre animatrice pendant deux ans.

Nous avons été très touchés par l'aide complémentaire spontanée que certains de nos financeurs nous ont accordée pour supporter les coûts supplémentaires liés à la pandémie (achat de produits alimentaires et de produits d'hygiène, compensation d'une baisse conjoncturelle des dons...).

Et surpris et très honorés par le coup de chapeau que nous a accordé la Fondation Feuilhade pour notre action pendant la pandémie. Nous les en remercions tous très sincèrement.

Nos donateurs particuliers continuent à nous soutenir fidèlement. Et nous avons pu compter sur le soutien de la paroisse St Jean-Baptiste de Grenelle qui nous a permis en fin d'année de quêter auprès de ses paroissiens.

Certains dons nous ont tout particulièrement touchés par leur caractère très personnel et généreux. Cela nous encourage dans notre action. Qu'ils en soient tous profondément remerciés.

## **La communication**

Nous avons poursuivi la publication deux fois par an, en Janvier et en Septembre, de notre **lettre d'information**, diffusée largement aux bénévoles, à nos donateurs, à nos partenaires et aux contacts institutionnels ainsi qu'aux paroissiens de St Jean-Baptiste de Grenelle, de St Lambert, de St Léon et de St Antoine.

Nous avons par ailleurs développé notre **site Internet**. N'hésitez pas à le consulter : [bagageriedantigel.fr](http://bagageriedantigel.fr).

## **Le fonctionnement du Conseil d'Administration**

Le **Conseil se réunit une fois par mois**, sauf en Juillet - Août, maintenant le rythme de réunion mensuel qui permet de nous concerter et de prendre des décisions rapidement. La plupart des réunions tenues en 2020 se sont faites en vidéoconférence, pour respecter les règles sanitaires.

Nous nous proposons en 2021, d'inviter régulièrement au Conseil, des membres de l'association ou des personnes de l'extérieur pour apporter un regard plus ouvert sur les problématiques rencontrées et mieux faire participer bénévoles et usagers aux travaux du Conseil.

## **Les projets pour 2021**

En 2021, nous espérons que le vaccin nous permettra de **contrôler l'épidémie de COVID** et que nous pourrons à nouveau reprendre des activités, nous retrouver ensemble, sortir, échanger, vivre...

Nous ferons tout pour continuer à tenir notre engagement d'ouvrir tous les jours, 2 fois par jour, sans interruption.

Une attention toute particulière restera mise, avec l'aide des bénévoles et des usagers, pour que la **Bagagerie reste un lieu de calme, de paix et de dialogue**. La violence verbale, l'agressivité ne sauraient en effet y être tolérées.

**Mathilde, notre travailleuse sociale** partagée entre la Bagagerie et St François Xavier assurera le suivi social d'un certain nombre d'usagers qui en auraient besoin. Elle travaillera de façon étroite avec notre animatrice et les travailleurs sociaux de nos partenaires. Nous poursuivrons, autant que faire se peut,



avec son aide, l'aide de notre animatrice, des bénévoles et des structures spécialisées qui nous entourent, un accompagnement individuel des usagers qui désirent avancer dans leur projet de remise en mouvement. Nous poursuivrons en particulier pour les usagers qui le souhaitent, **un parrainage** par un ou deux bénévoles de façon à assurer une continuité dans l'accompagnement qui leur est fait.

Nous continuerons à nous **rapprocher plus de nos bénévoles** : mieux les écouter, repérer leurs aspirations et capacités, susciter des initiatives éventuelles à mettre au service de nos amis de la rue.

Nous poursuivrons le développement de nos liens existants avec nos partenaires et nous développerons ceux qui nous paraissent prometteurs.

Nous comptons également poursuivre les séjours de remobilisation pour nos usagers (Houlgate et Sappel).

Nous poursuivrons notre activité **d'essaimage**, avec une aide à un ou deux projets dans Paris ou la proche banlieue.

Nous comptons enfin continuer à faire vivre et si possible à développer notre **projet de logement passerelle** avec « Les Relais d'Antigel » en passant de 2 à 4 logements.

Merci encore à vous tous, bénévoles, usagers, partenaires, pour votre soutien, vos idées, vos apports. Ils sont essentiels pour que la Bagagerie vive et continue à aider ceux que nous accueillons à retrouver confiance, se remettre en mouvement et finalement sortir de la rue et de la précarité.

**Pierre de Laroche**, Président.